

LA TEMATICA

Quando sei Incartato...



(Tratto dal **nuovo libro** di **Paolo Ruggeri** "**Il nuovo capitale: intellettuale, intangibile, indispensabile**")

A volte anche dei meccanismi perfetti si inceppano. Fguriamoci quello che potrebbe accadere quando parliamo di un gruppo di persone. Tante sono le cose che potrebbero andare storte in un programma di miglioramento delle risorse umane. Troverai che quando le cose sembrano incasinarsi o non funzionare, ci sarà un motivo grande e bello in evidenza. Problema è che, come l'elefante nel salotto, spesso tu sei l'unico che non se ne è accorto. O meglio: inizialmente te n'eri anche accorto ma, preso da mille cose, hai finito per abituartici. E incominci ad incartarti...

QUANDO SEI INCARTATO È PERCHÉ...

...UNA PERSONA DEMOTIVANTE È ENTRATA IN AZIENDA (O NELLA TUA VITA)

Esistono alcuni individui che tendono a mettere in difficoltà le persone con le quali si associano. Sia che siano mosse da egoismo, invidia, rancori personali o traumi psicologici del passato queste persone che chiamiamo "Persone Demotivanti" hanno un effetto molto negativo su chi avesse la malaugurata idea di associarsi con loro. Ti fanno capire che è facile che tu commetta degli errori, che forse sarebbe meglio se lasciassi stare... che tutto sommato non sei proprio così adatto alla gestione dell'azienda. L'aspetto paradossale è che non lo faranno quasi mai in modo diretto...Fatto sta che dopo un po' che le frequenti inizi a sviluppare l'idea che non sei più così capace, che le cose sono davvero difficili. Quando pensi di non essere più all'altezza di gestire l'azienda che hai fondato una persona demotivante è entrata nella tua vita e tu non te ne sei accorto.

IL NUOVO LIBRO

IL NUOVO CAPITALE INTELLETTUALE, INTANGIBILE INDISPENSABILE

"Un'azienda è composta di persone. **Oggi è il capitale umano a determinare il capitale economico.** Se vuoi migliorare un'azienda devi imparare a migliorare la qualità delle tue persone.

Nel **nuovo libro** di Paolo Ruggeri "Il nuovo capitale: intellettuale, intangibile, indispensabile", vengono analizzate le migliori tecniche per **costruire uno staff efficace e responsabile.** Questo libro ti insegna a selezionare e attirare persone di valore, motivare e formare il personale, incentivare i collaboratori e gestire i momenti difficili che caratterizzano la storia di ogni imprenditore.



IL NUOVO
LIBRO DI
PAOLO
RUGGERI

ORDINALO SUBITO
SU www.paoloruggeri.it

O SCRIVI UNA MAIL A
info@paoloruggeri.it

www.opensourcemanagement.it

... SEI SOTTO RICATTO DI UN COLLABORATORE CHE "FA SOLO FINTA" DI VOLERTI BENE

Uno dei tuoi collaboratori "così leali e fedeli" mentre ti assicura di averti sempre sostenuto ed aiutato, ti dice che ti vuole bene ma ora... se non gli dai qualcosa si troverà costretto ad andare via. Chi ti vuole davvero bene non fa così ma trova con te una soluzione win win. Quello che ti fa star male è il carattere nascosto della cosa, il fatto che mentre lui ti giura eterna fedeltà, in realtà le cose non stanno proprio come lui le descrive. Finisci la farsa. Puoi agire in due modi: o gli dici di no, affronti le conseguenze e poi lo mandi via oppure puoi anche far finta di stare al gioco ma, nel frattempo, apri gli occhi e preparati ad affrontarlo e a mandarlo K.O.

...NON CAPISCI LE VERE CAUSE DEL PERCHÉ UN TUO COLLABORATORE È DIVENTATO CRITICO

Il criticismo non dipende tanto da quello che tu hai fatto a qualcuno ma molto di più da quello che quest'ultimo ha fatto nei tuoi confronti. Con l'esperienza ho scoperto che diventiamo critici per compensare il fatto di aver commesso qualcosa di non ottimale verso qualcuno che ci sostiene. Quando qualcuno ci critica o solleva qualche obiezione rispetto al nostro comportamento, dobbiamo comportarci da belle persone, metterci in discussione e cercare di correggere quello che non va nella nostra condotta. Ma se l'altra persona continuasse a rimanere critica... dobbiamo cominciare a porci altre domande e andare a ispezionare più da vicino il suo lavoro o la sua vita.

... SENZA RENDERTENE CONTO STAI FACENDO IL LAVORO CHE DOVREBBE SVOLGERE QUALCUN ALTRO

Contrariamente a quanto si possa pensare non è il dover lavorare tante ore che genera stress ad un imprenditore. Egli, infatti, nella maggior parte dei casi, svolge quel tipo di professione perché animato da una certa passione. Lo stress viene invece a crearsi ogni volta che l'imprenditore si trovi ad ereditare inconsapevolmente la responsabilità per un ruolo che invece era stato assegnato a qualcun altro. Ad esempio hai un Direttore Commerciale ma se non esci tu in affiancamento con i venditori, nessuno lo fa. Non sono le tante ore che lavori a farti sentire stanco e stressato ma è il fatto di dover svolgere in prima persona una funzione che pensavi di aver delegato.

... NE STAI PERMETTENDO TROPPE A QUALCHE PERSONA IN AZIENDA

Quando ad una persona cominci a lasciargliene passare troppe, alla fine lei diventa molto critica e a te non ne lascia passare più neanche una. Fermo restando che nella gestione del personale la positività è molto più utile della negatività, essa ti deve servire per far sì che un

L'OFFERTA EDITORIALE

IL CAMBIAMENTO PARTE ... DA TE!

Saper gestire i tuoi uomini è importante ma ricorda: l'azienda è lo specchio dell' imprenditore. Se sei una persona disorganizzata o ansiosa come saranno le persone della tua azienda? Altrettanto disorganizzate e ansiose. E allora qual è l'investimento più redditizio che potresti fare per far crescere la tua azienda? **L'investimento su te stesso.** Nel pacchetto **"miglioramento personale"** i libri "L'etica dell'eccellenza", "Le 10 regole del successo" e il DVD "Vendere con vero interesse per il cliente" di Michaela Gariboldi ti forniranno **ottimi spunti per la tua CRESCITA IMPRENDITORIALE E PERSONALE.**

PREZZO SPECIALE



ORDINALO SUBITO
SU www.paoloruggeri.it

O SCRIVI UNA MAIL A
info@paoloruggeri.it

collaboratore si assuma le sue responsabilità e svolga in modo (quasi) autonomo il suo lavoro. Ma se questo continua a non avvenire nonostante la tua positività e i tuoi incoraggiamenti, devi sapere che il problema è un altro: o la persona che hai "se ne sbatte" e lascia tutto il problema a te, oppure hai una persona che non sarà mai in grado di svolgere quella mansione e quindi finisci sempre a dovertene occupare tu. La soluzione è gestire al meglio la risorsa che si ha mentre si cercano persone dal potenziale più elevato.

...ESISTONO DELLE PROPRIETÀ CONTESE

Per "proprietà contese" si intendono tutte quelle cose di cui l'individuo sente che dovrebbe essere proprietario o responsabile ma di fatto non è proprio così; o perché qualcun' altro la pensa in modo diverso oppure perché c'è qualcuno che ostacola l'individuo. Nella gestione del personale questa situazione si verifica quando sei insicuro se una persona che hai in azienda vorrà o meno rimanere con te. Dovesse essere questo il caso, piuttosto che aspettare, sii tu a decidere. Aspettare o sperare, infatti, sotto il piano emotivo è molto peggio che rinunciare completamente alla risorsa in questione.

...STAI FACENDO QUALCOSA CHE SAI NON ESSERE PROPRIO ETICA

Tanti anni di esperienze con gli imprenditori e con le aziende mi hanno insegnato che quando l'imprenditore si impegna in situazioni di scarsa etica personale (tradimenti, malversazione, frode, gravi irregolarità fiscali) poi l'azienda inizia a soffrire e gestirla diventa sempre più difficile. Nei Paesi Anglosassoni questo si estende anche alla Politica: un politico che tradisca il proprio coniuge o che abbia avventure extra coniugali è considerato un rischio e viene costretto alle dimissioni. Questo non tanto per le ricadute d'immagine, quanto perché in quei Paesi sanno bene che un individuo che non adotta un comportamento etico sotto il piano personale difficilmente finirà con il creare prosperità o con il far crescere altre persone. È difficile avere successo o non essere incartati quando sai di avere la coscienza sporca.

...TI SEI AFFIDATO AI MANAGER SBAGLIATI

Esistono alcuni sintomi che quando si manifestano in un manager ti fanno capire che hai un problema molto grave. Quando dovessero manifestarsi in una persona che gestisci devi sapere che dovresti compiere un'accurata investigazione ed analisi del suo lavoro al fine di far emergere le situazioni celate che finiranno per mandarti K.O. Quali sono questi sintomi? Piccole o grosse bugie, gioco d'azzardo, stravaganze finanziarie (l'individuo che spreca denaro in spese folli, progetti faraonici o inutili spesso nasconde situazioni molto gravi sotto il piano dell'etica).

...TI STAI ACCANENDO A MOTIVARE DELLE PERSONE QUANDO IL VERO PROBLEMA NON È QUELLO

Si può far risalire l'inizio delle difficoltà di motivazione del personale da parte di un manager al suo tentativo di motivare una persona che invece aveva un problema di ordine etico. La motivazione del personale si compone di alcune semplici azioni: devi essere il primo ad essere appassionato e motivato da una meta, devi considerarti la causa delle prestazioni e dei rendimenti delle persone che ti accingi a motivare, devi mettere le tue persone in condizione di ricevere degli elogi per il lavoro svolto formandole ... Se tutte queste azioni non funzionano con qualcuno devi sapere che non dipende dal fatto che non sei bravo a motivare, dal fatto che la tua azienda non è interessante o, ancora peggio, dal fatto che motivare le persone non serve a nulla. Quando è così, invece, il problema è che la persona ha un altro obiettivo rispetto a quello che ti poni tu o si pone l'azienda. Oppure ha, celate alla vista, delle azioni poco cristalline o poco etiche nel ruolo che sta svolgendo.

...CONTINUI A FAR FINTA DI NIENTE QUANDO SAI CHE NON STAI GUADAGNANDO

Nonostante ogni azienda dovrebbe essere gestita con un cruscotto aziendale che misuri fatturato, utili e liquidità su base mensile, tu come imprenditore non hai bisogno di vedere i conti per sapere se la tua azienda sta guadagnando o meno. Lo sai già. A prescindere da quello che potrebbe dirti il tuo commercialista o la tua amministrazione, se sei il fondatore dell'azienda tu sai già se stai guadagnando o se stai perdendo. Il problema è che, avendo strutturato l'azienda, hai questa percezione ma i tuoi manager ti assicurano che: "No, non è così... Guarda che stiamo guadagnando. È vero che questo mese abbiamo fatto meno ma guarda che tutto sommato le prospettive sono eccezionali...". Non crederci. Tu sai. Se ci credi ti incarti.

...HAI AVUTO DIVERSI FALLIMENTI NELL'INSERIMENTO DI NUOVO PERSONALE

Gli imprenditori sanno bene che solo inserendo personale di qualità riusciranno a realizzare davvero le loro mete. Accade però che uno, due, tre o anche più inserimenti di personale nuovo non vadano proprio come l'imprenditore si aspettava e, a quel punto, egli finisca per convincersi che "... le cose sono un po' più complicate di come me le ero immaginate... Forse la mia non è proprio un'idea vincente..." Ma il problema non è l'idea. Il problema è che chi ti assiste nelle selezioni o non è competente o non ti sta davvero aiutando a rintracciare le persone valide. Possibile che con quasi cinque milioni di persone senza lavoro nel nostro

Paese non ce ne siano almeno quattro in gamba che possano venire a dare manforte alla tua azienda? Non cambiare strada. Cambia il selezionatore.

...STAI RINUNCIANDO ALLE TUE VERE IDEE E PASSIONI PER VOLERE DI QUALCUN ALTRO

"L'azienda non mi diverte più..." è la frase che ogni tanto sento ripetere da qualche imprenditore. L'azienda non ti diverte più perché, per assecondare qualcuno che in azienda non remava nella direzione giusta, hai fatto dei compromessi che ti hanno portato ad abbandonare il sogno iniziale, ciò che veramente volevi fare. Lasciare o storpiare il sogno iniziale dell'impresa, ciò che veramente ti accende e ti appassiona non è mai una buona idea. L'azienda muore quando l'imprenditore si dimentica chi era e perché stava facendo tutto questo, quando si dimentica del progetto iniziale, della passione e dell'energia che lo accendeva.

TI INCARTI SOPRATTUTTO PERCHÉ SEI UNA BELLA PERSONA, UN SUPER EROE...

Conosci la storia del tallone di Achille e di Superman che soffre la Kryptonite: in ogni storia che si rispetti, l'eroe ha un punto debole. La verità è che le forze del bene hanno sempre un punto debole e questo è il fatto che puoi riuscire ad essere un super eroe solo se sei anche una bella persona. Se sei una bella persona, sei molto più vulnerabile dai demotivanti, dagli scollaboratori, dai critici perché tu non sei come loro e non si gioca mai ad armi pari. Tu giochi pulito mentre loro giocano sporco. Tu ti metti in discussione, loro ti criticano e basta. Tu ti sforzi di vedere i loro lati positivi, loro guardano più che altro a quelli negativi... LA VERA DIFFERENZA tra te e loro, l'ingrediente segreto, ciò che alla fine ti rende davvero un super eroe, è proprio quello che loro reputano un grande punto di debolezza: il fatto, cioè, che sei una bella persona. Tu sei una bella persona e non accetti di giocare sporco. È per questo motivo che alla fine vincerai. Perché ti rifiuti di diventare come loro.

Tutti si incartano prima o poi.

È quello che ci rende umani.

Ora però vai a scartarti che hai un'azienda da seguire.

Paolo Ruggeri

Tratto dal **nuovo libro** di **Paolo Ruggeri**
"Il nuovo capitale: intellettuale, intangibile, indispensabile."

L'OFFERTA EDITORIALE

QUAL E' IL CAPITALE PIU' IMPORTANTE DELLA TUA AZIENDA?

Il capitale più importante di un'azienda sono le persone che la compongono. Devi lavorare sui tuoi uomini per renderli più produttivi. Per affrontare la crisi economica è necessario lavorare sulle persone e sul clima aziendale. Nel pacchetto "Gestione e selezione del personale" il **nuovo libro di Paolo Ruggeri** "Il nuovo capitale", "Scegli chi ti aiuta" di Federica Broccoli e Flavio Cabrini e il DVD "Creare una squadra vincente e motivata" di Antonio Coeli ti forniscono **moltissimi consigli utili per costruire uno staff efficace e responsabile.**

PREZZO SPECIALE



ORDINALO SUBITO
SU www.paoloruggeri.it

O SCRIVI UNA MAIL A
info@paoloruggeri.it

INVESTI SU DI TE E SUI TUOI UOMINI

ACQUISTA UNO DEI NOSTRI PRODOTTI EDITORIALI !

Per acquistare i libri compila il seguente modulo e spediscilo via **fax** al numero **051 8490155**

Altrimenti inviaci una **mail** a **info@paoloruggeri.it**

o contattaci al numero **051 8490411**

Trovi tutti i prodotti in vendita anche su **www.paoloruggeri.it**

nella sezione "Libri e DVD di management"

Ragione Sociale	Cap e Città	Indirizzo
Telefono	Fax	E - mail
Nome Referente		
Partita iva/Codice Fiscale		
Prodotti a cui sono interessato (barrare le voci di interesse ed indicarne il quantitativo)		
<input type="checkbox"/> "Il nuovo capitale: intellettuale, intangibile, indispensabile" - Il nuovo libro di Paolo Ruggeri _____ 25 €		
<input type="checkbox"/> Pacchetto "Miglioramento personale" (2 libri e un dvd per la crescita personale) _____ 76 65 €		
<input type="checkbox"/> Pacchetto "Gestione e selezione del personale" (2 libri e 1 dvd sulla gestione del personale) _____ 86 69 €		
Modalità di pagamento (barrare la modalità preferita)		
<input type="checkbox"/> contrassegno (contributo spese 3€)		
<input type="checkbox"/> bonifico bancario (contattaci all' indirizzo info@paoloruggeri.it)		

Spese di spedizione di 4€ solo per ordini inferiori a 55€